

Договор-оферта  
об оказании услуг доступа к сети кабельного телевидения

## 1. Общие положения

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «Эталон-Оптик» (далее - Оператор) в лице директора Ерошевича Михаила Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны и ФИО, именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Термины, используемые в настоящем договоре

**Абонент** (пользователь) кабельного телевидения – физическое лицо, являющееся потребителем услуг кабельного телевидения в соответствии с настоящим договором.

**Сеть** кабельного телевидения (СКТ) – система, включающая в себя технические средства и кабельные линии связи, обеспечивающая оказание услуг связи для целей кабельного вещания (услуг кабельного телевидения).

**Кабельная распределительная сеть (КРС)** – совокупность технических средств и устройств головной станции и линейной сети, обеспечивающих передачу радиосигналов в СКТ. Входом распределительной сети является вход головной станции, выходом распределительной сети - выход абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя.

**Абонентская линия**– элемент домашней сети (часть КРС) между отводом ответвителя домашней сети (выходом распределителя домашней сети) и входом абонентской сети (абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя).

**Абонентская розетка/согласованный абонентский ответвитель**: элемент домашней сети (часть КРС), обеспечивающий подключение абонентского оборудования (абонентской сети) к абонентской линии.

**Абонентская сеть** – совокупность технических средств, устройств и кабельных линий, обслуживающих одного абонента в пределах занимаемой им площади жилого или общественного здания.

**Абонентский кабель** – коаксиальный кабель между выходом абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя и входом абонентского оборудования (абонентской сети).

**Абонентское (пользовательское (оконечное)) оборудование** – технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

**Лицензия** – разрешение (право) на осуществление лицензируемого вида деятельности (оказание услуг связи для целей кабельного вещания) при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом Оператору.

## 2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Абоненту в соответствии с лицензией №149604, выданной 05 марта 2017 г., действующей до 05 марта 2027 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций следующие услуги:

- а) Доступ к сети кабельного телевидения ООО «Эталон-Оптик» (далее по тексту СКТ);
  - б) Распространение (доставка) сигналов программ телевизионного вещания и радиовещания (в том числе, программ обязательных общедоступных телеканалов и радиоканалов) по СКТ до абонентского оборудования;
  - в) Предоставление абоненту в пользование абонентской линии;
- 2.2. Абонент оплачивает услуги Оператора в соответствии с условиями Договора;
- 2.3. Услуги могут быть приняты Абонентом не иначе, как путем присоединения к Договору.

### 3. Обязанности сторон

#### 3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Осуществлять распространение (доставку) в СКТ пакетов программ обязательных общедоступных телеканалов и радиоканалов, а также принимать меры по организации распространения (доставки) в СКТВ других ТВ программ, в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, лицензией и договором.

3.1.2. В течение трех дней со дня заключения договора выполнить работы по подключению «абонентского кабеля» к выходу КРС и обеспечить Абоненту возможность приема всех ТВ каналов, предусмотренных условиями настоящего договора.

3.1.3. Доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограммы, соответствующий технологическим параметрам действующего национального стандарта (на момент заключения договора – ГОСТ Р 52023-2003).

3.1.4. В случае отсутствия ТВ программ, транслируемых по СКТ, в результате линейных или станционных повреждений, по заявке «Абонента», поступившей в диспетчерскую службу Абонентского отдела, восстановить трансляцию в возможно короткие сроки, но не более 3-х рабочих дней со времени поступления заявки, а в случае проведения дополнительных работ, связанных с ремонтом или заменой оборудования – не более 5 календарных дней.

3.1.5. В наглядной и доступной форме обеспечить Абонента информацией о порядке и правилах пользования СКТВ, о размере платы за услуги по Договору путем размещения данной информации в Центрах обслуживания клиентов по адресам: г. Волхов, ул. Профсоюзов, д. 13; ул. Мичурина 1а (далее Центры обслуживания клиентов).

3.1.6. Не менее чем за 10 (десять) дней до даты изменения платы за услуги информировать Абонента об этих изменениях путём размещения информации в Центрах обслуживания клиентов, на сайте Оператора [www.volhov.ru](http://www.volhov.ru).

#### 3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. К моменту подключения к СКТ провести кабель в квартире и до распределительного щитка СКТ своими силами. Абонент также может воспользоваться услугами Оператора согласно действующему Прейскуранту.

3.2.2. Оплачивать Оператору плату за услуги и техническое обслуживание, ремонт СКТВ в порядке и в сроки, указанные в Договоре и в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.2.3. Вызывать представителей Оператора в случае нарушения работоспособности системы СКТ.

3.2.4. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей Оператора ко всем элементам СКТ, находящимся в помещении Абонента.

3.2.5. Не производить самостоятельно никаких работ по СКТ, не привлекать для этих работ частных лиц или другие организации кроме сотрудников Оператора.

3.2.6. Не производить коммерческого использования транслируемых по СКТ видеоматериалов.

3.2.7. Не передавать сигнал третьим лицам от своего кабеля.

3.2.8. Содержать в исправности абонентскую линию и другое оборудование системы телеприёма.

3.2.9. Хранить в течение трех лет платежные документы, подтверждающие факт совершения Абонентом

платежей по Договору.

3.2.10. В месячный срок сообщить Оператору о своем выбытии из жилого помещения или общественного здания (продажа, переезд или сдача в аренду).

#### 4. Права сторон

4.1. Абонент имеет право:

4.1.1. Вносить предложения и замечания по улучшению качества услуг.

4.1.2. Ознакомиться с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания и выполнять их в части, касающейся Абонента.

4.1.3. Направлять в адрес Оператора заявки и претензии различного характера, связанные с работой СКТ.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Изменять перечень транслируемых каналов и их месторасположение в частотной сетке по своему усмотрению.

4.2.2. Приостанавливать предоставление услуг Абоненту при наличии 2 (двухмесячной) задолженности.

4.2.3. Не производить ремонтные работы при наличии задолженности.

#### 5. Условия заключения договора

5.1. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Абонентом конклюдентного (фактического) действия: внесение Абонентом на Лицевой счет денежных средств путем авансового платежа. Последняя действующая редакция Договора размещена на web-сервере Оператора <http://www.volhov.ru>.

5.2. После подключения к СКТ Абонент получает уникальный номер Лицевого счета.

5.3. В силу постоянного совершенствования технологии оказания Услуг, Оператор вправе изменять условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на Web-сервере <http://www.volhov.ru> не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. При этом Оператор гарантирует и подтверждает, что настоящая редакция Договора является действительной с момента её утверждения Оператором. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора

5.4. Оператор вправе уведомлять Абонента о любых изменениях Договора, публикуя их на сайте <http://www.volhov.ru>. Такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом. Подтверждением согласия Абонента на принятие измененных условий является совершение Абонентом конклюдентного (фактического) действия, указанного в п. 5.1 настоящего Договора.

5.5. В случае, если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент может получить его в любом центре обслуживания клиентов по требованию.

5.6. Настоящий Договор может быть заключен только с физическим лицом, достигшим возраста 18 лет

#### 6. Порядок оплаты

6.1. Абонент оплачивает услуги Оператора согласно тарифам, указанным в действующем Прейскуранте.

6.2. Распространение (доставка) сигналов программ телевизионного вещания и (или) радиовещания (в том числе, программ обязательных общедоступных телеканалов и (или) радиоканалов) по «СКТ» до абонентского оборудования осуществляется «Оператором» бесплатно.

6.3. Оплата услуг по предоставлению «абонентской линии» в постоянное пользование (абонентская плата) за каждый отвод «согласованного абонентского ответвителя» (за каждую «абонентскую розетку») осуществляется по установленному «Оператором» тарифу.

6.4. Абонент ежемесячно, в срок до 4 (четвертого) числа месяца включительно, выплачивает плату за предоставляемые в текущем расчетном периоде услуги непосредственно в кассу Оператора или в безналичном порядке на его расчетный счет. Расчетный период равен одному месяцу. Дата начала расчетного периода - 5 (пятое) число месяца. Дата окончания расчетного периода - 4 (четвертое) число следующего месяца.

6.5. По желанию «Абонента» оплата может быть произведена авансом, за несколько месяцев вперед.

6.6. При не поступлении сведений об оплате (наступлении задолженности) более 2-х месяцев, в размере действующего тарифа, Оператор оставляет за собой право без предупреждения временно приостановить действие настоящего Договора (отключить «абонентский кабель» от выхода «КРС» – выхода «абонентской розетки/согласованного абонентского ответвителя»).

6.7. Отключенный «абонентский кабель» может быть вновь присоединен к выходу «КРС» только после полного погашения задолженности и при условии поступления оплаты за предоставление повторного доступа к «СКТ» по установленному Оператором тарифу.

6.8. Возобновление предоставления услуг производится Оператором в течении 3 (трех) рабочих дней только после оплаты Абонентом задолженности в полном объеме.

6.9. В случае образования задолженности, поступающие от Абонента платежи в первую очередь засчитываются в уплату основной задолженности и только после этого оставшаяся сумма засчитывается в уплату текущих и авансовых платежей.

6.10. В случае не устранения задолженности в течении 6 месяцев (начиная с первого неоплаченного месяца) Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

6.11. Тариф на услуги по предоставлению «абонентской линии» в постоянное пользование (абонентская плата) может изменяться Оператором в одностороннем порядке на основании изменения стоимости услуг организациями-вещателями. Сведения об изменении тарифа доводятся до «Абонента» путём размещения информации в Центрах обслуживания клиентов, на официальном сайте компании [www.volhov.ru](http://www.volhov.ru), в официальной группе В Контакте [vk.com/etalono](https://vk.com/etalono)

6.12. Абонент согласен получать уведомления о сумме задолженности за предоставленные услуги (при наличии); акциях, специальных предложениях, скидках; новостях компании посредством рассылки СМС, сообщений Телеграмм, WhatsApp.

6.13. При заключении настоящего договора Абонент согласен с оказанием ему услуг по подключению, ремонту, техническому обслуживанию оборудования СКТВ, других услуг СКТВ.

## 7. Особые условия

7.1. Оператор не несет ответственности за содержание телевизионных программ (радиопрограмм), ретранслируемых (транслируемых) в «СКТ».

7.2. Техническое обслуживание «абонентского кабеля» («абонентской сети»), а также настройка «абонентского (пользовательского (оконечного) оборудования» может производиться специалистами Оператора только по согласованию сторон и оплачивается дополнительно согласно действующим тарифам Оператора (условиями данного договора не определяются).

7.3. В случае отсутствия программ телевидения, передаваемых по СКТ Оператора, более 3-х дней не по вине «Абонента», при наличии заявления в диспетчерскую службу и согласования в Абонентском отделе суммы возврата абонентской платы за время простоя, «Абонент» вправе потребовать у Оператора произвести перерасчет абонентской платы.

Указанный срок установлен без учета дополнительных работ, связанных с восстановлением линейных сооружений, перебоями в электроснабжении, и т.п., произошедших в результате аварий и стихийных бедствий.

В случае отсутствия отдельных программ телевидения, передаваемых по СКТ, по вине организаций-вещателей, перерасчет абонентской платы не осуществляется.

7.4. Оператор не несет ответственности за низкое качество изображения на телеприемнике Абонента, если причиной этого явились обстоятельства, не зависящие от Оператора (неисправность или некачественная настройка телеприемника, низкое качество сигнала передатчика телецентра, сбои в работе электросети, вмешательство в работу СКТ путем самовольного подключения к системе других жителей подъезда, иные обстоятельства). В спорных случаях качество видеосигнала проверяется специалистом Оператора путем подключения к абонентскому отводу контрольно-измерительного оборудования Оператора.

7.5. Для временного приостановления действия Договора по адресу оказания услуг Абоненту необходимо известить Оператора и оформить соответствующее заявление о временной приостановке подачи сигнала в абонентском отделе Оператора

7.6. Оператор осуществляет обработку персональных данных «Абонента» только в целях исполнения настоящего Договора, в объеме и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. Передача персональных данных «Абонента» третьим лицам без письменного разрешения «Абонента» не допускается. Оператор не несет ответственности за достоверность предоставляемых «Абонентом» сведений.

## **8. Срок действия договора**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

8.2. Договор заключен на неопределенный срок и может быть расторгнут «Абонентом» в одностороннем порядке на основании личного заявления, представленного в абонентский отдел Оператора за месяц до даты фактического расторжения настоящего Договора.

8.3. Необходимым условием расторжения Договора является отсутствие задолженности по оплате услуг.

8.4. Необходимым условием приостановления действия Договора является отсутствие задолженности по оплате услуг.

8.5. При расторжении Договора, сумма затрат за предоставление доступа к «СКТ» (включая повторный доступ, а также работы по временному отключению, прокладку «абонентского кабеля», монтаж «абонентской сети» и техническое обслуживание не возвращается.

8.6. Расторжение Договора не освобождает «Абонента» от погашения финансовых задолженностей, которые оплачиваются по действующим на момент расторжения Договора расценкам.

8.7. Повторное подключение возможно только после погашения имеющихся задолженностей по действующим на момент подключения тарифам и оплаты нового подключения.

## **9. Реквизиты Оператора:**

Оператор: ООО «Эталон-Оптик»

Юридический адрес: 187406, Ленинградская область, г. Волхов, ул. Авиационная, д. 48, оф. 209

Почтовый адрес: 187403, Ленинградская область, г. Волхов, ул. Мичурина, д. 1а

ИНН 4702010350 КПП 470201001 ОГРН 1064702017874

Банковские реквизиты:

р/с 40702810308360001449

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве

к/с 30101810145250000411

БИК 044525411