

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая оферта адресована физическим лицам - собственникам квартир, или зарегистрированным, или проживающим на основании заключенного договора аренды квартиры по адресу, где предполагается оказание услуг связи и является официальным публичным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Эталон-Оптик» (далее - Оператор) в лице директора Ерошевича Михаила Владимировича, действующего на основании Устава, заключить договор об оказании услуг связи в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.
- 1.2. Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо ее пунктом, Оператор предлагает Вам отказаться от его услуг.
- 1.3. Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте www.volhov.ru и действует до момента ее отзыва Оператором.
- 1.4. Оператор оставляет за собой право внести изменения в условия оферты или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению.

2. Предмет договора

- 2.1. Оператор на основании лицензии №149603 от 23.01.2017 г., №149602 от 23.01.2017 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций обязуется оказывать Абоненту телематические услуги связи; иные услуги, технологически неразрывно с ними связанные и повышающие их потребительскую ценность; платные информационно-справочные услуги (далее - услуги).
- 2.2. Абонент обязуется оплачивать услуги Оператора в соответствии с условиями Договора, Заказом (Приложение №1 к Договору, далее - Заказ), действующим Прейскурантом.

3. Обязанности и права сторон

3.1. Обязанности Оператора

- 3.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, лицензией и Договором.
- 3.1.2. Вести лицевые счета Абонента и учет объема потребляемых им услуг.
- 3.1.3. Произвести регистрацию Абонента в системе и подключить к своей сети связи в течение 20 рабочих дней со дня подписания Договора.
- 3.1.4. Уведомлять Абонента путем размещения информации на сайте Оператора www.volhov.ru об изменениях в Договоре и Прейскуранте не менее, чем за 10 дней до начала их действия.
- 3.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации об Абоненте и конфиденциальность передачи информации в пределах сети связи Оператора за исключением случаев, предусмотренных Постановлением Правительства Российской Федерации №538 от 27 августа 2005 г. "Об утверждении Правил взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность".
- 3.1.6. Прилагать все усилия для обеспечения бесперебойной связи. При этом Абонент осведомлен и согласен, что в силу форсмажорных обстоятельств, а также при проведении плановых профилактических и регламентных работ связь может отсутствовать.
- 3.1.7. Уведомлять Абонента о проведении профилактических (регламентных) и плановых ремонтных работ не менее, чем за 24 часа с указанием их продолжительности.
- 3.1.8. В случае переезда Абонента на другой адрес, при наличии технической возможности, обеспечить предоставление услуг по новому адресу Абонента.
- 3.1.9. При наличии технической возможности оказывать Абоненту дополнительные услуги за отдельную плату согласно действующему Прейскуранту.
- 3.1.10. Устранять любые прерывания связи безвозмездно, если они произошли не по вине Абонента.
- 3.1.11. При прерывании связи по вине Абонента устранить технические неполадки за счет Абонента.
- 3.1.12. В случае обращения Абонента по поводу отсутствия услуг устранить технические неполадки в сети в течение 72 часов с момента такого обращения.

3.2. Обязанности Абонента

- 3.2.1. Предоставить работникам Оператора достаточный, бесплатный и безопасный доступ к компьютерной технике, подключаемой к сети согласно Договору, а также способствовать допуску работников Оператора в инженерные и иные помещения здания (жилого дома) для обеспечения выполнения работ по сети.
- 3.2.2. Незамедлительно сообщать Оператору обо всех неисправностях, возникших при использовании услуг.
- 3.2.3. Не осуществлять техническое обслуживание, ремонт, изменение конфигурации оборудования Оператора самостоятельно или через третьих лиц, а также не вмешиваться в работу сети и оборудования Оператора иным образом.
- 3.2.4. Не использовать сеть Оператора для любой криминальной деятельности, в том числе и компьютерного пиратства - хранения и распространения нелегальных копий коммерческого программного обеспечения. По действующему законодательству Оператор обязан сообщать обо всех случаях криминальной активности Абонента в соответствующие инстанции.
- 3.2.5. Не передавать третьим лицам право на доступ к сети (логин и пароль).
- 3.2.6. Не предпринимать какие-либо действия, направленные против других лиц через электронную почту, другие электронные

сервисы, использование которых обеспечивает Оператор. Не использовать электронную почту и группы новостей для "spamming" - рассылки сообщений пользователям, не запрашивающим эти сообщения.

3.2.7. Не запускать программы-сниферы и другие программы, отслеживающие сетевой обмен.

3.2.8. Не предпринимать иных действий, мешающих нормальному функционированию сети связи Оператора.

3.2.9. Не переносить на Оператора ответственность за ущерб любого рода, понесенный Абонентом в процессе использования услуг, оказываемых Оператором.

3.2.10. Сохранять конфиденциальность информации, переданной ему Оператором.

3.2.11. Не передавать по сети сообщения, которые содержат нецензурные слова, непристойные изображения, а также информацию, противоречащую Государственным интересам РФ.

3.2.12. Не предпринимать действия, направленные на подрыв сетевой безопасности узловых аппаратных средств Оператора или других Абонентов.

3.2.13. В случае изменения места жительства, телефона, иной контактной информации проинформировать Оператора об этом в течение 10 дней с момента такого изменения.

3.3. Права Оператора

3.3.1. Самостоятельно устанавливать цены на услуги, группировать отдельные тарифы и тарифные планы.

3.3.2. Производить веерную (массовую) рассылку сообщений Абонентам, связанную с исполнением Договора.

3.3.3. Временно приостанавливать доступ к сети на время производства регламентных, профилактических и иных работ. Такие работы производятся во время наименьшей загруженности оборудования Оператора.

3.3.4. Отказать Абоненту в передаче любой информации, распространение которой противоречит российскому законодательству.

3.3.5. Приостановить, а впоследствии расторгнуть Договор в случае нарушения Абонентом его пунктов в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003 г., Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. №575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи», иными нормативно-правовыми актами РФ.

3.4. Права Абонента

3.4.1. Получать информацию об оказанных услугах.

3.4.2. Получать услуги соответствующего качества.

3.4.3. Предъявлять Оператору претензии в письменном виде. Требования Абонента об уменьшении размера оплаты за оказанные услуги, о возмещении расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченных за оказание услуг средств и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от предоставления услуг, признанные Оператором обоснованными, подлежат удовлетворению в 10-дневный срок с даты признания их обоснованными.

3.5. Абоненту запрещается

3.5.1. Ограничивать доступ или препятствовать другим абонентам получать доступ к услугам.

3.5.2. Производить "веерную" (массовую) рассылку рекламных, информационных и иных сообщений другим абонентам кроме случаев, когда адресаты согласны получать эти сообщения.

3.5.3. Производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети и телематические службы передачи данных Оператора.

3.5.4. Посылать или делать доступной любую информацию, распространение которой так или иначе противоречит российскому Законодательству или международным правовым договорам Российской Федерации.

3.5.5. Передавать и распространять любую информацию или программное обеспечение, которые содержат в себе вирусы или другие вредоносные компоненты.

4. Условия оплаты

4.1. Абонент выплачивает Оператору ежемесячную плату в соответствии с тарифным планом. Тарифный план указывается в Заказе. Его стоимость определяется действующим Прейскурантом.

4.2. Оплата услуг производится Абонентом до 04 числа календарного месяца. Дата начала расчетного периода — 05 число календарного месяца. Дата окончания расчетного периода - 04 число следующего календарного месяца. Продолжительность расчетного периода устанавливается равной 1 месяцу.

4.3. Оплата услуг производится Абонентом в безналичной форме на расчетный счет Оператора или наличными денежными средствами в кассу Оператора. При оплате Абонентом услуг Оператора в безналичной форме моментом исполнения денежного обязательства Абонента является момент поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.4. Затраты по осуществлению платежей (комиссионные сборы, банковские комиссии и т.п.) относятся на счет Стороны, осуществляющей платеж.

4.5. Стороны самостоятельно оплачивают все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по Договору, если иное прямо не предусмотрено в Договоре или не согласовано с другой Стороной иным способом.

4.6. Услуги, оказанные Оператором в каждом расчетном периоде (месяце) считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Абонентом, если в течение 10 дней с даты последнего числа расчетного периода Абонент не предъявил письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества услуг. В случае предъявления претензии Оператор в течение 30 дней предоставляет в письменном виде ответ Абоненту и возникший спор решается путем проведения переговоров между Сторонами.

4.7. Проверка исправности линии связи (до оборудования Абонента) производится бесплатно. Другие виды работ с оборудованием Абонента производятся на платной основе согласно действующему Прейскуранту.

5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить. При этом одна Сторона Договора должна незамедлительно оповестить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, в связи с которыми она не может исполнить свои обязательства по Договору.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на время действия таких обстоятельств. Однако, если обстоятельства продлятся более 2 месяцев, Стороны вправе договориться о досрочном расторжении Договора.

5.3. Стороны не несут ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей по Договору, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств, таких как наводнение, пожар, землетрясение и других стихийных бедствий, война и военные действия, введение чрезвычайного положения, иных обстоятельств. К форс-мажорным обстоятельствам, кроме перечисленных, относятся решения Правительства и появление подзаконных актов, обуславливающих нецелесообразность продолжения работ для одной или обеих Сторон.

5.4. Все возникшие споры при исполнении Договора Стороны будут разрешать путем переговоров. При невозможности достижения согласия путем переговоров любая из Сторон вправе обратиться в суд.

5.5. Оператор не сёт ответственность за ухудшение качества предоставляемых услуг по независящим от него причинам, таким как повреждение сети внутри квартиры, выхода из строя оборудования Абонента, неправильная настройка оборудования или сбой в системе Абонента.

5.6. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и принимаемой Абонентом при использовании услуг.

5.7. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет при использовании услуг.

5.8. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны в сети Интернет.

5.9. Оператор не несет ответственности за обеспечение надлежащей защиты оборудования Абонента от вторжений извне, обнаружение и уничтожение компьютерных вирусов, троянских программ. Решение данных проблем является необходимой обязанностью самого Абонента.

5.10. Абонент принимает на себя полную материальную ответственность и риски при использовании услуг.

6. Срок действия Договора

6.1. Договор вступает в силу с даты, указанной в Заказе и заключен на неопределенный срок.

6.2. Договор считается заключенным в надлежащей форме и вступившим в силу с момента совершения Абонентом действий по выполнению указанных Оператором в публичной оферте условий Договора (факт оплаты услуг; факт потребления услуг).

6.3. Абонент вправе расторгнуть Договор, предварительно, в письменной форме, известив об этом Оператора за 1 месяц до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Расторжение Договора не является основанием для возмещения Оператором затрат Абонента, понесенных им в связи с организацией работ по предоставлению доступа к услугам.

7. Прочие условия

7.1. После подписания Договора все предварительные переговоры по нему, переписка, предварительные соглашения и протоколы о намерениях по вопросам, являющимся предметом Договора, теряют силу.

7.2. По всем вопросам, не урегулированным (не полностью урегулированным) Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, включая, но не ограничиваясь Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи» №126-ФЗ от 07.07.2003г., Постановлением правительства РФ от 10.09.2007г. №575 «Об утверждении правил оказания телематических услуг связи», Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.07.1992г. №2300-1.

7.3. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам без письменного согласования с Оператором.

7.4. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях и стихийных бедствиях.

7.5. Оператор вправе отказать в предоставлении услуг связи при следующих обстоятельствах:

- предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- предоставление услуг невозможно ввиду физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент использует или намерен использовать аппаратуру связи для незаконных целей.

7.6. Заключив Договор, Абонент подтверждает свое согласие на получение уведомлений (путем SMS сообщений, сообщений по электронной почте, иным способом) о сумме задолженности за предоставленные услуги (при наличии таковой); акциях, специальных предложениях, скидках; новостях компании. Данное согласие может быть отозвано путем обращения в Центральный офис либо в Центр обслуживания клиентов.

7.7. Заключив Договор, Абонент подтверждает, что он ознакомлен с информацией, включающей в себя:

- а) наименование (фирменное наименование) Оператора, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;
- б) реквизиты выданной Оператору связи лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (далее - лицензия) и лицензионные условия;
- в) состав услуг, условия и порядок их оказания, в том числе используемые абонентские интерфейсы;
- г) диапазон значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью, в пределах которого Абонент вправе установить в Договоре необходимые ему значения;
- д) перечень и описание преимуществ и ограничений при оказании услуг;
- е) тарифы на услуги;

- ж) порядок, форму и тарифные планы для оплаты услуг, порядок и сроки расчетов;
- з) номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания и унифицированный указатель информационной системы Оператора;
- и) перечень услуг, технологически неразрывно связанных с услугами и направленных на повышение их потребительской ценности;
- к) перечень мест, где Абонент может в полном объеме ознакомиться с «Правилами оказания телематических услуг связи», утвержденными Постановлением Правительства РФ №575 от 10 сентября 2007 г.;
- л) перечень принимаемых на добровольной основе дополнительных обязательств Оператора перед Абонентом.

7.8. Настоящим Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных, сведений баз данных систем расчета за оказанные услуги связи в целях заключения и исполнения Договора.

7.9. Договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8. Реквизиты и подписи сторон

Реквизиты

Агент:

ООО «Эталон-Оптик»

Адрес юридический: 187406, Ленинградская область, г. Волхов, ул. Авиационная, д.48, офис 209

Адрес почтовый: 187403, Ленинградская область, г. Волхов, ул. Мичурина, д.1а

ИНН 4702010350, КПП 470201001, ОГРН 1064702017874

Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

в г. Москве

Р/с: 40702810908360001449

К/с: 30101810145250000411

БИК 044525411

Тел.: +7(813)637-7760

Email: office@vlhv.ru

ЗАКАЗ
на предоставление услуг связи

Данные Абонента, общая информация

Договор, №	
Лицевой счет, №	
Абонент, ФИО	
Адрес подключения	
Тарифный план	
Начало действия заказа	
Метод расчетов	авансовый

Технические параметры для выхода в сеть Интернет

IP адрес	
Маска подсети	
Основной шлюз	
DNS сервер (основной)	
DNS сервер (альтернативный)	
Физический адрес ПК (устройства) Абонента (MAC адрес)	
Описание абонентской линии	Витая пара 5 категории (UTP Cat5)
Технология оказания услуги	Ethernet
Абонентский интерфейс	100 Base-T
Протокол передачи данных	PPPoE
Данные для авторизации	логин
	пароль

Сайт Оператора: www.volhov.ru Телефон: 77760 E-mail: support@vlhv.ru

Центр обслуживания клиентов №1: Волхов-1, ул. Профсоюзов, д.13 (ТЦ «Восток»)

Центр обслуживания клиентов №2: Волхов-1, ул. Мичурина, д. 1а (ТЦ «Плаза»)